

KLARTEXT SO KÖNNEN SIE IHREN VORGESETZTEN KRITISIEREN

„Sagen Sie nie: Das war falsch!“



Eigentlich wollte er Sänger werden, dann entschied er sich doch für eine Karriere in der Wirtschaft: Managementcoach Rolf Meier (64). FOTO: PRIVAT

Coach Rolf Meier erklärt, wie auch Mitarbeiter sinnvoll Feedback geben.

ABENDBLATT: Heute sind viele Mitarbeiter daran gewöhnt, Feedback von Vorgesetzten zu bekommen. Doch wie oft kommt es vor, dass auch Chefs eine ehrliche Kritik hören wollen?

ROLF MEIER: Was ehrlich ist, das müssen wir gesondert behandeln. Aber dass auch Mitarbeiter ihrem Chef eine Botschaft geben können, wird in immer mehr Unternehmen praktiziert. Wie – das ist unterschiedlich organisiert. Es gibt Unternehmen, die das in ihre Personalentwicklungsgespräche eingebaut haben. Andere beraumen gesondert Zweiergespräche zwischen Führungskraft und Teammitgliedern an, in denen sich Mitarbeiter dazu äußern, wie sie ihre Arbeitssituation erleben und wie sie geführt werden.

ABENDBLATT: Ehrlich sein ist für den Mitarbeiter eine zwiespältige Sache?

MEIER: Ja, wobei man sagen muss, das gilt nicht nur für den Mitarbeiter, sondern auch für Führungskräfte. Auch sie wissen nicht immer, was sie mit einer völlig offenen Kritik anrichten.

ABENDBLATT: Wie sollte man also als Mitarbeiter seine Kritik verpacken?

MEIER: Kritik sollte respektvoll und wertschätzend geäußert werden. Sie darf persönlich nicht verletzend sein – egal aus welcher Richtung sie kommt. Keiner sollte zum Beispiel sagen: „Was Sie da gemacht haben, war falsch.“ Denn in Feedbackgesprächen geht es ja meistens um Hinweise auf das Verhalten. Sinnvoll ist, ein Anliegen in Wunschform zu formulieren. Zum Beispiel: „Ich würde mir wünschen, dass Sie uns in Meetings häufiger nach unseren Ideen fragen.“ Und nicht: „Sie lassen uns nie zu Wort kommen!“ Geht ein Mitarbeiter so vor, kommt sehr schnell ein

Pingpongspiel in Gang. Der eine klagt an, der andere verteidigt sich, worauf er eine neue Anklage zu hören bekommt, sich danach nochmals verteidigt und so weiter. Stattdessen sollte man über seine persönlichen Empfindungen und Einschätzungen sprechen. Das ist psychologisch geschickter. Und ändert ja nichts am Fakt, dass man Dinge anspricht, die einem nicht passen. Aber die Verpackung macht die Kritik annehmbare.

ABENDBLATT: Bleiben wir beim Beispiel „Meetings leiten“. Ein Chef kann das nicht gut, der Mitarbeiter will ihm das sagen. Wie würden Sie so was anfangen?

MEIER: Auf jeden Fall unter vier Augen. Ich würde sagen, dass ich ihn auf das Team ansprechen möchte und ein paar Wünsche zu den Besprechungen habe. Es kann günstig sein, vorab generell zu fragen, ob man sich mal über

„Worauf man auf jeden Fall achten soll: nicht jede Woche Rückmeldung geben! Das wird dem Chef unangenehm.“

das Teamgeschehen unterhalten könne. Denn an einem kommt man ja nicht vorbei: Vorgesetzte haben immer die Macht, etwas zu verhindern oder zuzulassen. Und da Vorgesetzte auch über Beförderung, Geld und bessere Jobs entscheiden, muss man natürlich immer aufpassen, dass der Chef sich nicht angegriffen fühlt und sich in sein Schneckenhaus zurückzieht.

ABENDBLATT: Muss man vorab also überlegen, was ist der Chef für ein Typ?

MEIER: Das ist sehr wichtig. Es ist manchmal auch angebracht, den Ort mit in Betracht zu ziehen. Es kann sein, dass ein Gespräch an seinem Arbeitsplatz noch zu viel Hierarchie ausstrahlt. Manchmal ist es gut, wenn man sich beim Betriebsfest darüber unterhält oder bei einem Abteilungsausflug oder während der Dienstreise. Dort kann man den Vorgesetzten in einer anderen Atmosphäre an-

sprechen. Worauf man auf jeden Fall achten sollte: nicht jede Woche Feedback geben! Das wird dem Chef unangenehm. Personalgespräche finden ja auch immer nur in Jahres- und Halbjahresrhythmen statt.

ABENDBLATT: Wo ist der Nutzen für Führungskräfte, wenn sie Feedback bekommen?

MEIER: Vorgesetzte und das Unternehmen bekommen einen Einblick, den sie so vielleicht noch gar nicht hatten: Sie erfahren, wie ihre Mitarbeiter die Welt wahrnehmen, in der sie leben. Dieses Wissen, wie etwas beim anderen ankommt, kann einen erheblichen Beitrag zur guten Zusammenarbeit leisten. Der große Vorteil des Mitarbeiterfeedbacks für ein Unternehmen aber wird von den meisten Firmen noch gar nicht gesehen: nämlich, dass der Mitarbeiter sich erst einmal selbst reflektieren muss, bevor er was sagt. Er weiß, dass er eine Reaktion darauf bekommen wird, also muss er auch sein eigenes Verhalten hinterfragen.

ABENDBLATT: Trauen sich Mitarbeiter denn überhaupt, richtig Kritik zu üben? Man macht sich damit doch auch unbeliebt.

MEIER: Das ist eine Frage der Kultur. Wenn es in einem Unternehmen ein Wert ist, dass man sich fair miteinander austauscht, und dieser Wert von den obersten Führungskräften gelebt wird, dann werden sich die Mitarbeiter auch trauen, ihre Meinung zu sagen. Aber wenn die Mitarbeiter merken, da hat mal einer eine ehrliche Meinung abgegeben und wird abgestraft – dann macht keiner mehr den Mund auf.

ABENDBLATT: In vielen Firmen gibt es aber eine Diskrepanz zwischen Anspruch und Wirklichkeit ...

MEIER: Ja, das gibt es oft. Leider sind wir sozusagen von unserem – ich sag mal – Qualifikationsgrad in den Unternehmen noch nicht so weit, dass wir Werte wie Offenheit und Kritikfähigkeit wirklich leben.

INTERVIEW: ANDREA PAWLIK



ARBEITSRECHT

Mit VIP-Tickets bestochen

Die Annahme von Geschenken und anderen Vorteilen kann für Arbeitnehmer schwerwiegende Folgen haben. So hatte ein langjährig beschäftigter Personalleiter von einer Personalvermittlungsfirma, mit der er im Rahmen seiner Tätigkeit zusammenarbeitete, eine Eintrittskarte zu einem Fußballspiel in einer VIP-Lounge erhalten. Außerdem hatte der Betroffene trotz eines ausdrücklichen betrieblichen Verbots von privaten Telefongesprächen innerhalb eines Zeitraums von 4,5 Monaten mindestens 35 private Telefonate geführt.

Diese arbeitsvertraglichen Pflichtverletzungen nahm sein Arbeitgeber zum Anlass, das Arbeitsverhältnis zu kündigen. Zu Recht, entschied das Landesarbeitsgericht Rheinland-Pfalz (Urteil vom 16.1.2009 – AZ 9 Sa 572/08). Zwar hätte nach Auffassung der Richter allein das Führen von Privattelefonaten vor Ausspruch einer Kündigung einer Abmahnung bedurft. Im Zusammenhang mit Annahme

der Eintrittskarte sei die Kündigung jedoch gerechtfertigt.

Durch die Annahme der Eintrittskarte, ohne die Zustimmung des Arbeitgebers eingeholt zu haben, habe der Kläger das für eine Fortsetzung des Arbeitsverhältnisses erforderliche Vertrauen zerstört. Hinzu komme, dass der Kläger als Personalleiter eine Vorbildfunktion für andere Mitarbeiter habe.

Allerdings hielten die Richter nur eine fristgemäße, nicht aber eine fristlose Kündigung für gerechtfertigt. Der Kläger sei bereits seit 1991 bei seinem Arbeitgeber beschäftigt und habe aufgrund seines Alters nur äußerst geringe Chancen auf dem Arbeitsmarkt.



Unsere Autorin Silke Grage ist Fachanwältin für Arbeitsrecht in Hamburg. Im Internet unter www.ra-grage.de

TOP TEN

Arbeitslosigkeit



1. SPANIEN In vielen europäischen Ländern fällt der Anstieg der Arbeitslosen zahlen trotz Konjunkturkrise noch relativ moderat aus. In Deutschland lag die Quote im Februar 2009 sogar unter dem Stand von Februar 2008. Weniger gut kamen die USA und die einstigen europäischen Boomländer Spanien und Irland davon. Dort ist Arbeitslosigkeit plötzlich wieder ein dringendes Problem. Spanien zum Beispiel hatte im Februar 2009 eine Arbeitslosenquote von 15,5 Prozent. Im Februar 2008 hatte sie dort noch bei 9,3 Prozent gelegen. Irland, das in den vergangenen Jahren fast Vollbeschäftigung erreicht hatte, verzeichnet nun wieder die zweithöchste Arbeitslosenquote der Europäischen Union.

Table with 10 rows showing unemployment rates for various countries: 2. IRLAND (10 Prozent), 3. FRANKREICH (8,6 Prozent), 4. USA (8,1 Prozent), 5. KANADA (7,7 Prozent), 6. SCHWEDEN (7,5 Prozent), 7. POLEN (7,4 Prozent), 8. DEUTSCHLAND (7,4 Prozent), 9. BELGIEN (7,1 Prozent), 10. GROSSBRITANNIEN (6,4 Prozent).

Quelle: Institut der deutschen Wirtschaft (IW) Köln, iwd 16/2009; nach Zahlen der OECD

ZUR PERSON

Dr. Rolf Meier (64) ist Managementcoach und -trainer, spezialisiert auf die Themen Führung, Personal- und Organisationsentwicklung. Er ist Initiator der „Hamburger Schule“, die einen eigenständigen Ansatz zur Ausbildung von Coaches entwickelt hat („Systemischer Management Coach, SMC“). Geboren wurde Meier im mecklenburgischen Bützow, aufgewachsen ist er in Berlin. Mit 16 Jahren entdeckte er sein Berufsziel: Sänger werden. Er begann seine Ausbildung als „schwarzer Bass“, entschied sich mit 22 Jahren aber doch fürs Studium der Wirtschaftspädagogik. Nach der Promotion wurde er Korrektor für Volks- und

Betriebswirtschaftslehre bei einem Institut für Fernlernen. 1969 wechselte der Kaufmannssohn als Dozent zur Akademie für Führungskräfte in Bad Harzburg. Vier Jahre später stieg er bei Agfa-Gevaert in Leverkusen im Bereich Personalentwicklung ein. Nach drei Jahren ging er zur Hamburg Mannheimer, wo er verschiedene Leitungsfunktionen im Aus- und Weiterbildungsbereich innehatte. 1990 machte sich Rolf Meier selbstständig. In Kürze wird sein sechstes Buch, „Curriculum der Coachausbildung“ erscheinen. Rolf Meier lebt mit seiner Familie in Henstedt-Ulzburg. (apa)

@ www.hamburger-schule.net



Leiter m/w Postbank Center Filiale Stadtgebiet Hamburg

Ihre Aufgaben: Sie leiten ein Team in einem Postbank Center. Gleichzeitig stellen Sie durch Ihre kompetente Kundenberatung die Erreichung der Vertriebsziele im Bereich Bankdienstleistungen sicher.

Ihr Profil: Sie sind Bankkauffmann/-frau und haben bereits berufliche Erfahrung im Vertrieb. Zusätzlich bringen Sie Führungserfahrung sowie ein hohes Maß an Sozialkompetenz mit. Ein sicheres und kundenfreundliches Auftreten sowie Teamfähigkeit und Kontaktfreudigkeit runden Ihr Profil ab.

Überzeugen Sie uns durch Ihre aussagefähige Onlinebewerbung unter www.postbank.de/karriere. Weitere Informationen erhalten Sie von Herrn Dirk Lafernez, Personalmanagement, Tel.: 040 6383-3614, Deutsche Postbank AG, Hamburg.

Wir freuen uns auf Sie.



Abends Nebenjob für Berufstätige im Immobilienbüro! Tel. 040/67 10 50 22, Frau Pak

Steuerfachangestellte/r zum nächstmöglichen Zeitpunkt gesucht. SIB Kurmerfeld, Tel. 040/25 44 11 50

Rechtsanwaltsfachangestellte/r Wir suchen zum 1. Juni 2009 eine aufgeschlossene und freundliche Persönlichkeit. Zu besetzen ist eine unbefristete Vollzeitstelle im Sekretariat einer auf Wirtschaftsprüfung spezialisierten Kanzlei in einer der schönsten Lagen Hamburgs. Idealerweise bringen Sie eine abgeschlossene Ausbildung, 3-4 Jahre Berufserfahrung, hervorragende EDV-Kenntnisse, sehr gute Englisch-Kenntnisse und sehr gute Umgangsformen mit. Wenn Sie darüber hinaus mit einem Lächeln das Telefon bedienen, in Stressphasen den Überblick behalten und sich flexibel auf anfallende Aufgaben einstellen können, sind Sie genau die Richtige für uns.

TERTIA Die TERTIA Vermittlungsagentur GmbH (TVA) führt im Auftrag der Bundesagentur für Arbeit und der AGEN Vermittlungsprojekte durch. Für Hamburg suchen wir: ArbeitsvermittlerInnen / Dozenten JobCoaches (m/w) Ihre Aufgabe besteht darin, arbeitssuchende Menschen umfassend zu beraten und den Bewerbungsprozess in Gäng zu setzen bzw. zu professionalisieren. Sie arbeiten in einem Team, das eine ganzheitliche Beratungsleistung (Profiling, Schulung, Arbeitsplatzakquise etc.) erbringt. Sie verfügen über berufliche Erfahrungen im Bereich Vermittlung sind team- und dienstleistungsorientiert. Online: Bewerber@tva.de oder schriftlich an: TVA GmbH Zweigstelle Hamburg | Sommitstr. 28 | 20097 HH

Mitarbeiter Support m/w

Für ein Technikunternehmen suchen wir Mitarbeiterinnen in Vollzeit für die Betreuung der Kundenhotlines zu allen technischen Fragen und Produkten. Gute EDV-Kenntnisse und Help-Desk Erfahrung sind erforderlich. Interessiert? Bewerberhinweis: 040/27147-306 oder person@direct-job.de

Zweites Einkommen Interessante, anspruchsvolle Kaufm., Tätigkeiten f. erfolgsorientierte Mitarbeiterinnen. 3. Einkommensbezüge, Büro Hamburg, Dipl.-Ing. Stemmler, Tel. 040/540 41 76

Abends

Nebenjob für Berufstätige im Immobilienbüro! Tel. 040/67 10 50 22, Frau Pak

!SOZIALMARKETING ab30J! m/w mit Verkaufserf., i. telef. Kundenbetr. DALERANSTELLUNG/35std. 298912000

Rechtsanwältin/Rechtsanwalt gesucht. Sie sind in der Lage, hinterfragend auf anspruchsvollem Niveau und engagiert - weitgehend im weiteren Bereich des Wirtschaftsrechts - zu arbeiten. Zudem sollten Sie wilsens und in der Lage sein, ein eigenes Dezernat eigenständig aufzubauen. Bearbeitung eigener Mandate möglich. Bewerbungserbellen an: RA Dimke, Beim Strohnhaus 27, 20097 Hamburg.

BLV - Preisstiege d. Mittelstandsförderung - wir suchen für unsere Geschäftsstelle in Hamburg dynam. Vertriebsprofi im innerdienst für unsere Firmenkunden. Sie haben eine gute Auffassungsgabe, arbeiten selbstständig und können unternehmerisch denken, dann vereinbaren Sie einen Gesprächstermin in Hamburg; Tel. 030 83 02 06 30, www.bartel.de

Rechtsanwaltsfachangestellte/r per sofort ganztags (mind. 30 Std./Woche) für unbefristete Tätigkeit gesucht. Modernes Büro in der Innenstadt. Gute Kenntnisse in der Zwangsversteigerung sowie Grundkenntnisse der Buchhaltung notwendig. Schriftliche Bewerbung erbeten an: Breitbold Rechtsanwältin, Große Theaterstr. 7, 20354 Hamburg, www.breitbold.de

Qualifizierte (r) Steuerfachangestellte/r, Bilanzbuchhalter (in) oder Steuerfachwirt (in) als Teamleiter (auch SIB-Anwärter/-in) und als "rechte Hand" des Praxisinhabers zum nächstmöglichen Termin gesucht. Diplom. Finanzwirt Klaus R. Kelder, Steuerberater, Gengstr. 9a, 24558 Henstedt-Ulzburg, www.kelder-Steuerberater.de

Vorteil für Mutterschutz gesucht. Wir suchen eine freundliche, teamfähige Telefonistin für nachmittags. Kenntnisse in EDV, flotte Bedienung der Tastatur sowie Deutsch in Wort und Schrift sind Voraussetzung. Wir freuen uns auf Ihre telefonische Bewerbung unter 040/43 70 57

Erfahrenen Steuerfachangestellte/r für Mandanten - Buchführungen, Löhne (LOAS), Steuern u. K. Abschlüsse, in Teilzeit von Steuerberater in HH-Rahstedt gesucht. Gute DATEV-Kenntnisse Voraussetzung. Telefonisch erreichbar ab 15 Uhr; 040/577 09 97

Hausverwaltung in Harvestehude sucht Sachbearbeiter(in) od. Buchhalter(in) auch in Teilzeit. Sind Sie perfekt im Grundstücksbuchhaltung und Nebenkostenabrechnung? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an: R.J. Schmeier GmbH, Oberstr. 117, 20149 Hamburg, Tel. 040/410 69 66 ab Mo.

Sekretariat Hochdynamische Architektin mit Standort in Hamburgs City suchen kurzfristig umsichtige Sekretärin auf Teilzeitsbasis (vormittags). Branchen Erfahrung von Vorteil. Arbeitsvertrag mit Prognosezeitraum vorausgesetzt. jmansberg@wvp-architekten.com

Budapester Schuhe sucht für die Niederlassung Hamburg qualifizierten Verkaufspersonal in Voll- u. Teilzeit. Aussagefähige Bewerbungsunterlagen mit Lichtbild bitte an: Budapester Schuhe, Kurfürstendamm 43, 10719 Berlin

PLATINUM AG stellt ein! Wir bieten gute Bezahlung, auf Festgehälter- o. Provisionbasis. Ihre Qualifikation: Abgeschl. Berufsausb. o. Kenntn. im Finanzdienstleistungsreich. Bewerbung unter T. 040/888 88 514

Wenn Sie wissen, dass man für 4.000,-,- hart arbeiten muss, dann rufen Sie an. Kein Aufwendungsbeitrag, keine Versicherung, keine Bonuskassen? Wir können aber markts. Alexander Sierra 089 / 7555 1313



LACOSTE ist eine internationale Premium-Lifestyle-Marke. Mit exklusiven Kollektionen für Frauen, Männer und Kinder sowie Accessoires und Schuhen stehen wir seit 75 Jahren sehr erfolgreich für sportliche Eleganz.

Für unseren Store in Hamburg suchen wir Sie als

Verkaufsberater (m/w) in Voll-/Teilzeit

Wir möchten Sie kennenlernen, wenn Sie - sich für hochwertige Lifestyle-Mode begeistern - eine abgeschlossene Ausbildung im Textilhandel haben - erfolgsorientiert Denken und Handeln - Fremdsprachenkenntnisse haben

Auf Ihre aussagekräftige Bewerbung freut sich: LACOSTE Store - Andrea Schmidt - Im Hansviertel Große Bleichen 36 - 20354 Hamburg

Wir expandieren - Ihre Chance 2009? Wirtschaftskanzlei sucht für div. Tätigkeiten Mitarbeiter (w/m) neben-/hauptber. auch branchenfremd, Frau Skowron, Tel. 040-468 99 031

Dringend gesucht: Junge, dynamische, erfolgsorientierte Mitarbeiter für nachmittags/abends. Tel. 0152/25 66 54 69

Expand. Unternehmen vergibt Aufgaben im Bereich Organisation und Leitung haupt- und nebenberuflich. Tel. 040/769 734 96 Frau Jastram

LEITER/IN Controlling/Rechnungswesen, BWL-Studium, mind. 3 Jahre Berufspraxis, MS-Office, www.apriori-personal.de, Tel. 040/45 96 11 50

Kauffrau/-mann in der Grundstücks- und Wohnungswirtschaft oder Immobilienkauffrau/-mann - Die Stelle ist wegen Elternzeit zunächst auf 1 Jahr befristet -

Das Aufgabengebiet umfasst die Vermietung von Wohnungen, die Erläuterung von Betriebskostenabrechnungen, die jeweils EDV-unterstützte Durchführung von Mieterhöhungen und die Abwicklung und Kontrolle des Zahlungsverkehrs, den sonstigen Schriftverkehr mit den Mietern, die Besichtigung von Wohnungen sowie weitere mit der Verwaltung von rund 650 Wohnungen verbundene Tätigkeiten.

Voraussetzungen: - Sichere Mietrechtskenntnisse - Gute schriftliche und mündliche Ausdrucksweise - Kundenfreundliche Einstellung und Verhandlungsgeschick - Führerschein Klasse 3 bzw. B. - Berufserfahrung in der Wohnungswirtschaft und Erfahrung mit SAP R/3 oder SAP ERP wären vorteilhaft

Auskünfte erteilt Ihnen gerne Frau Monika Siemers unter Telefon 04103/5403-0. Bitte richten Sie Ihre schriftliche Bewerbung mit vollständigen Unterlagen und Angaben Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins an

SOKA-BAU Zusatzversicherungskasse des Baugewerbes AG Personalabteilung Wettnerstraße 7, 65189 Wiesbaden

Suche VerkäuferInnen, auch Quereinsteiger, ca. € 15.000,- mtl. aus Provision (festes Gehalt); Tel.: 0172/409 89 23

Unser Team braucht Verstärkung, freie Zeiteinteilung, gute Bezahlung und faire Aufstiegschancen; Tel. 0173/242 59 29

Nebenverdienst bei PLATINUM AG! Wir bieten 400,- € mtl. + Bonusystem f. kfm. Tätigk. i. d. Abendstunden; 040/888 88 514

PLATINUM AG sucht Topverkäufer/in! 72.000 € Jahresverdienst/Bonusystem f. kaufmännische Tätigkeit; 040/888 88 514

Wochenendkassier/in auf 400-€ Basis für Tankstelle in HH-Hamm gesucht; (deutschsprachig); Tel. 0174/182 48 42

PLATINUM AG stellt Telefonist/innen ein! AZ 16.30-20.00 Uhr, auf 400,- € - Basis, € 15,-/Std. Tel. 040/888 88 514

Verkaufstalent gesucht! Wir bieten: Sehr hohe Prov. o. Festgehalt, Weiterbildung zum Borenbereiter; Tel. 040/6992599

Sicherheitsfirma sucht erfahrene Verkaufstalent/in; Tel. 0171/693 35 04

Suchen Telefonist/innen in den Abendstunden auf 400,-€ Basis; 040/888 88 515

Berater/in Junior UND Senior wg. Etatgewinn ges. Näh. unter www.og-partner.de

Buchhalter/in für halbtags, Raum Barnbek, gesucht; Tel. 0424/15 37 03

Finanzbuchhalterin, gem. lter, auf EUR 400,00 Basis, gesucht; Tel. 22 33 16

Verkäufer/in (flexibel) für Schokolade in der City ab sofort gesucht; Tel. 040/34 37 09

Gepflichte Bilanzbuchhalter/in auf € 400,- Basis, SIMBA Kennr. von Neuer; 323 23 90

Suche Russisch sprechenden Mitarbeiter/innen; Tel. 0176/21 81 98 17

Anspruchsvolle Nebentätigkeit in Dienstleistungsfirmen zu vergeben. Tel. 21 14 72

MitarbeiterInnen für ein Top-Servicecenter gesucht Sie sind kommunikativ und präsentieren sich am Telefon mit einer sympathischen Stimme. Sie agieren motivierend und überzeugen am Telefon und es fällt Ihnen leicht, auf Kunden zuzugehen. Sie verfügen über Erfahrungen im kaufmännischen Bereich und die Arbeit mit dem PC ist Ihnen vertraut. Sie freuen sich auf nette Kollegen/innen und ein tolles Arbeitsumfeld. Dann suchen wir Sie für ein renommiertes Versandhaus in Hamburg. Sie erwarten die telefonische Bestandskundenbetreuung, ein unbefristeter Arbeitsvertrag mit Übernahmeoption und geregelten Arbeitszeiten (Mo.-Mi. von 13.30-19.45 Uhr sowie Do.-Fr. von 13.30-17.30 Uhr). Martina Steiner und Nadine Hesse freuen sich auf Ihren Anruf! Maximum Personalmanagement GmbH, Neuer Wall 59, 20354 HH, 040/320 888 30

BONITA Teamleiter/innen Verkäufer/innen Für unsere Filialen im Großraum Hamburg suchen wir: Teamleiter/innen Verkäufer/innen Bitte senden Sie Ihre schriftliche Bewerbung an: BONITA, Dörte Bär, Berner Heerweg 173-175, 22159 Hamburg. Weitere Informationen unter: www.bonita.eu

Zur Verstärkung meines Teams suche ich zum nächstmöglichen Zeitpunkt engagierte Steuerfachangestellte / Steuerfachassistenten (m/w) mit hoher Einsatzbereitschaft und der Fähigkeit zur selbstständigen Betreuung eines mittelständischen Mandantenkreises. Ich erwarte von Ihnen souveränen Umgang mit dem PC, insbesondere DATEV und Excel, eine gute Auffassungsgabe sowie einen systematischen Arbeitsstil. Teamgeist, Flexibilität und persönliche Belastbarkeit runden Ihr Profil ab. Ich biete Ihnen einen attraktiven Arbeitsplatz mit angemessenen, leistungsorientierter Bezahlung. Wenn ich Ihr Interesse geweckt haben sollte, senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an: Carsten Schlumbom - Steuerberater - Albert-Schweitzer-Ring 22 - 22045 Hamburg E-Mail: Office@stb-schlumbom.de - Telefon: 040 / 67 59 88 - 0

Für unsere 4 Hamburger Filialen suchen wir VERKAUFSBERATER/INNEN in Teilzeit, hohe und geringe Stundenzahl sowie Aushiffen (gern auch nur an Samstagen) auf 400-€-Basis Wenn Sie Spaß an der individuellen, kompetenten Beratung haben und einen aktiven Bezug zum Laufsport mitbringen, dann schicken Sie uns Ihre Bewerbung an: Lunge Lauf- & Sportschuhe GmbH Lämmersiehl 1 - 22305 Hamburg LAUF LADEN www.lunge.de